

Aktywni, efektywni, doskonali!



Nasz program szkoleniowy ruszył pełną parą. W grudniu i w styczniu odbyły się pierwsze z zaplanowanych warsztatów *Praca w zespole*. Z tego tematu przeszkoliliśmy aż 17 grup pracowników (236 osób). Do uczestnictwa zaproszeni zostali pracownicy administracji, działu sprzedaży oraz produkcji.



Szkolenia miały charakter wyjazdowy, odbywały się m.in. w Krynicy, Zawierciu, Grawowie, w okolicach Poznania i Warszawy.

W styczniu również odbyło się jednodniowe szkolenie z tematyki obowiązkowo wprowadzonej do projektu przez PARP – *Zarządzanie wiekiem*. W warsztacie uczestniczyła kadra zarządzająca Intersnack Poland. Tego rodzaju szkolenia pojawiły się w projektach unijnych po raz pierwszy w roku ubiegłym. Dziwnie brzmiący tytuł intrygował i wzbudzał ciekawość. Jak się okazało, tematyka była ważna i na czasie, a efektem szkolenia, oprócz działań diagnostycznych i edukacyjnych będzie wypracowanie strategii zarządzania wiekiem w naszym zakładzie. Strategia powinna uwzględniać potrzeby wszystkich grup wiekowych i wykorzystywać ich odmienne możliwości, różne zasoby wiedzy i doświadczenia. Jednym z jej celów stanie się wypracowanie operacyjnych rozwiązań i sposobów utrzymania aktywności i efektywności zawodowej pokolenia 50+.

W lutym rozpoczęły się szkolenia z zakresu komunikacji interpersonalnej oraz pierwsze z 10 szkoleń z zakresu *Zarządzania wiedzą i myślenia procesowego*.

Zastosowana forma warsztatów pozwoliła na aktywny udział wszystkich uczestników i otwarcie się na ich inicjatywę. Przyczyniła się także do wysokiej dynamiki szkoleń dzięki czemu czas mijał niezauważenie.

Szkolenia zostały dobrze przyjęte przez naszych pracowników. **Aż 82% uczestników przy pytaniu „Czy jesteś zadowolona/-y ze szkolenia” postawiło najwyższą notę, czyli „5”.** Jak na początek całkiem niezłe.

Pozytywne opinie zebrali także prowadzący szkolenia trenerzy, doceniono ich profesjonalizm w przekazywaniu wiedzy, doświadczenie oraz zaangażowanie. Wiele osób podkreślało, że było mile zaskoczonych charakterem prowadzonych zajęć. Oprócz

wartości poznawczych wszystkie szkolenia, co warto podkreślić, miały bardzo dużą wartość integracyjną. Wkrótce kolejne szkolenia – *Komunikacja interpersonalna dla handlowców, Zarządzanie czasem oraz Negocjacje*.

Warto przypomnieć, że nad prawidłowym przebiegiem projektu czuwa blisko 10-osobowy zespół, w skład którego wchodzi zarówno pracownicy Prorozvoyovo, jak i naszej firmy. Jak na razie wszystko odbywa się zgodnie z harmonogramem i w ramach ustalonego budżetu. Pracy papierowej i formalności sporo, ale jak się okazuje, nie taki diabeł straszny, jak go malują.

Pierwsze szkolenia za nami, teraz najważniejsze, aby wszystko, czego się nauczyliśmy, wykorzystać w naszej codziennej pracy, choć zapewne nabyte umiejętności i wiedza przydadzą się też w życiu pozazawodowym.

Ewa Lechnowska

PARP



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNO

Kilka wypowiedzi z ankiet poszkoleniowych

Najbardziej wartościowe podczas szkolenia było dla mnie...

- „lepiej poznałam siebie”;
- „poznałam lepiej innych uczestników”;
- „mogłam się nauczyć czegoś nowego”;
- „forma przekazywanej wiedzy”;
- „wymiana poglądów”;

- „otwartość grupy oraz trenera”;
- „ciekawe zadania oraz wyciągane z nich wnioski, integracja”;
- „nauka rozmawiania, słuchania, kompromisu, wyciągania odpowiednich wniosków”.

Uwagi dodatkowe...

- „świetna atmosfera oraz sposób prowadzenia szkolenia”;
- „szkolenie było wyczerpujące merytorycznie, a nie fizycznie”;
- „szkolenia powinny być częściej organizowane i być dłuższe”.



Praca w zespole

Wilk każdy jest siłą gromady, a siła jest wilka w gromadzie
(R. Kipling)

Główne cele szkolenia:

1. Nabycie wiedzy o mechanizmach i dynamice funkcjonowania zespołu;
2. Rozwój umiejętności korzystania z różnorodności zespołu oraz twórczego rozwiązywania sytuacji problemowych w zespole;
3. Rozwój postawy gotowości do współpracy;
4. Doświadczenie odmienności i wzajemnego uzupełniania się stylów funkcjonowania w zespole.

Komunikacja interpersonalna

Czas przemija, wypowiedziane słowo pozostaje

(L. Totstoj)

Główne cele szkolenia:

1. Pogłębienie zrozumienia uwarunkowań procesu komunikacji;
2. Analiza zachowań własnych pod kątem umiejętności komunikacyjnych;
3. Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych dla zwiększenia efektywności w komunikacji interpersonalnej i zadaniowej;
4. Rozwijanie umiejętności asertywnych.

